La place de l'infirmière en prévention des infections dans la gestion des risques

Présenté par Sylvie Demers

Conseillère à l'évaluation de la qualité des soins et à la prévention des infections

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL

Plan de la présentation

- Introduction
- Objectif de la présentation
- La place de l'équipe de prévention des infections dans la gestion des risques
  - En France
  - Au Québec
- Quand on se compare…
- À l'ICM
- Conclusion
- Références

Introduction

- Mises au point autour de 4 grands thèmes:
  - Hygiène des mains
  - Communication
  - Indicateurs et programme national de prévention de l'infection associée aux soins
  - La place des équipes PCI dans la gestion des risques

Objectif de la présentation

- Partage de mon expérience au pays de mes ancêtres
- Dresser un parallèle entre la France et le Québec de la prévention des infections dans la gestion des risques

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- En France:
  - Cadre législatif français: 4 lois
  - Programme nationale de prévention des infections nosocomiales 2009-2012
  - Le plan stratégique 2009-2012

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- Au Québec:
  - 1999: MSSS avec AMMIQ → CINQ
  - 2001: Rapport Francoeur
  - 2002: Modification de la loi 113 sur les services de santé et des services sociaux et création des Comité de gestion des risques et de la qualité (CGRQ)
  - 2006: loi 83 modifiant la loi 113
    - CGRQ → CGR + Comité vigilance
    - Plan d'action national de lutte contre les IN

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- En France:
  - 21% des évènement indésirables mettent en cause les infections associées aux soins
  - 18% ISO
  - 7% autres infections
  - 44% seraient évitables

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- Au Québec:
  - 6% des patients admis dans un établissement de santé a subit au moins un évènement indésirable
  - 26% seraient évitable
  - Entre 80 et 90M personnes sont atteintes d'une IN
  - 10% des admissions
  - Le taux de mortalité pour certaines infections peut atteindre 10%
  - Deuxième cause des accidents évitables

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- Par son implication l'infirmière en prévention des infections est un des maillons indispensables de la chaîne de gestion des risques
- Une approche systémique de la gestion des risques basée sur l'analyse de:
  - L'erreur humaine
  - Du travail en équipe
  - Des lacunes du système de soins (l'organisation)

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- Risque évaluable: prévention
- Risque incertain: approche de précaution
  - Par la mise en place de protocoles, de procédures, de check-list, de plan d'action, d'évaluation
  - Les équipes PCI assurent la surveillance des infections nosocomiales par des méthodes standardisées
  - Risques pour les patients: en lien avec les facteurs de risque
  - Risques pour le personnel: face à des situations à risque

La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- La gestion des risques dans nos établissements:
  - Niveau local: sous la direction du DG de l'établissement qui s'appuie sur le comité de vigilance
  - Niveau régional
  - Niveau national

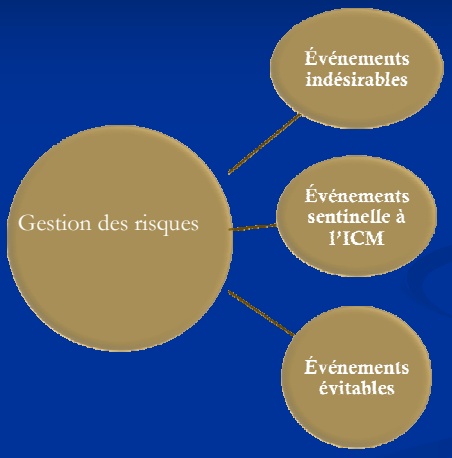
La place des équipes PCI dans la gestion des risques

- La gestion des risques basée sur 4 niveaux:
  - La gestion des risques à priori: anticiper le risque en priorisant des actions
  - La gestion des risques à postériori: lorsqu'il s'agit d'un risque passé ou qui persiste
  - La gestion de crise: confiée à une équipe restreinte du comité de gestion des risques, appelée «Cellule Sécurité Sanitaire» «Cellule Sentinelle»
  - La gestion des alertes: exemple H1N1

Quand on se compare…

- **La France**
  - **Cadre législatif**
  - **Programme national**
  - **Plan stratégique (approche intégrée du processus de vigilances)**
  - **Tableau de bord à la disposition du public de chaque établissement**
- **Le Québec**
  - **Loi sur les services de santé et des services sociaux***
  - **Plan d'action national en prévention des infections**
  - **Comité de gestion des risques**
  - **Comité de vigilance**
  - **SISSS**

À l'ICM:

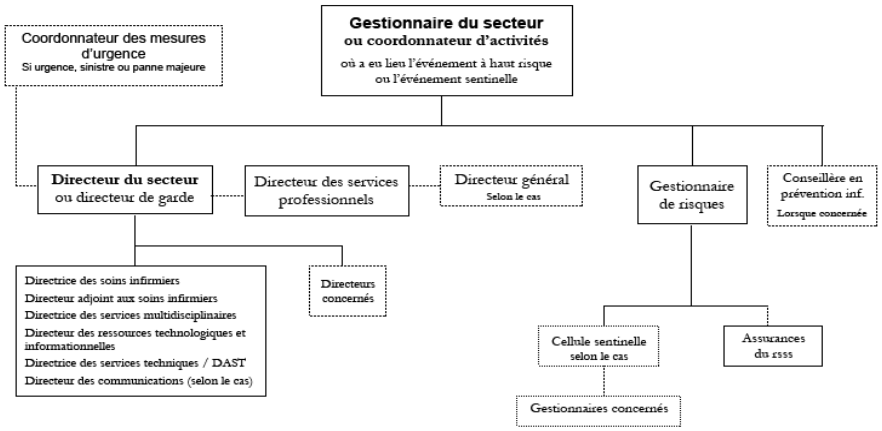


- Préjudice
- Résultat défavorable
- Événement indésirable

- Déclaration
- Analyse
- Plan d'action
- Divulgation

- Statistiques nationales et internationales
- Exemples d'événements évitables

PROCESSUS DE COMMUNICATION EN GESTION DES RISQUES



Approuvé par le comité de direction : 7 avril 2010
Geneviève Dénommée, Qualité et gestion des risques

Conclusion

- *Nul doute que des compétences complémentaires sont à acquérir par les infirmières en prévention et contrôle des infections pour élargir leurs champs d'action, et qu'un gestionnaire de risques qui aurait une expérience en PCI de terrain et de gestion de crise serait un plus indéniable, pour ces nouveaux profil de poste.*

ANTONIOTTI G., et coll: De l'équipe d'hygiène à la gestion des risques, 2009

Références

- XXe Congrès National de la Société Française d'hygiène hospitalière, juin 2009
- XXe journées Nationale de la Société des infirmiers et infirmières en hygiène hospitalière de France, juin 2009
- Plan d'action sur la prévention et le contrôle des infections nosocomiales, Gouvernement du Québec, 2006
- Alliance pour la sécurité des patients. Recommandations OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, 2005
- GRIS, 2004