La prévention et le contrôle des infections en RI-RPA : une alliance d'avenir !

Par

Mylène Guénard, chef de service de la prévention et du contrôle des infections
Vicky Durand, conseillère PCI en soutien au volet communautaire

CISSS du Bas-Saint-Laurent

Décembre 2019

Début de la pandémie

Mars 2020

Urgence sanitaire
Idée innovatrice : formation d'agents PCI (*Je contribue* ou délestage des autres directions)

Mi-avril 2020

- Début des formations dans les RI-RPA
- Visites de vigie effectuées

Juin 2020

Formation *Champions PCI* offerte par la Croix-Rouge annoncée par le MSSS

Automne 2020

- **Début de la COVID-19 dans les milieux au Bas-Saint-Laurent**
- Annonce des investissements du MSSS : Mission communautaire = augmentation des postes PCI

Juillet 2022

- Changement de l'approche PCI au-delà de la COVID-19
- Responsabilité de la conseillère PCI : soutien des agents PCI et du volet communautaire

Automne 2022

- Visite dans les milieux avec nouvelle approche
- Bilan plan d'action PCI

Hiver 2023

Mise à jour de la formation *Champions PCI* dans les ressources

Printemps 2023

Visites biannuelles à planifier

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Le projet initial : Agents PCI

Mars-Avril 2020

Composé d'un coordonnateur et d'une experte clinique PCI :

- Prise en charge du déploiement du projet
- Formation des agents PCI (composé des personnes provenant de J*e contribue – retraités* ou du délestage des autres directions)
- Suivi entre ce qui se déroulait sur le terrain et en faire état à la haute direction :
  - Arrimage avec la DQEPE et la DPSAPA

Formations et visites dans les RI-RPA

Les thèmes abordés sur 3 à 4 visites :

- Hygiène des mains
- Pratique de base et précautions additionnelles
- Surveillance des symptômes
- Hygiène et salubrité

À la suite des visites de formation :

- Visites de vigie
- Audits effectués par les agents PCI
- Consolidation des besoins
- Plan d'action PCI

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Début de la COVID-19 au Bas-Saint-Laurent

Automne 2020

Nos milieux étaient davantage prêts à faire face aux conséquences du virus chez nos gens vulnérables :

- Accompagnement et intervention lors des éclosions
- Adaptation des outils à la réalité du terrain :
  - Incluant les ajustements face aux directives ministérielles
- Consolidation de nos collaborations et réponses rapides aux besoins PCI sur le terrain

Visites par le ministère

Printemps 2022

- Élaboration des plans d'action PCI personnalisés à chacune des ressources

- Visites effectuées par le ministère dans les RI-RPA qui ont confirmé les enjeux et les points à améliorer déjà identifiés dont :
  - Les registres de formation
  - Les formations reçues
  - Les audits manquants

Projet agents PCI : Reconnu et honoré au MSSS

Mai 2022

Prix d'Excellence 2022 – Prévention et contrôle des infections – Soutien aux milieux de vie

https://youtu.be/PHmYyONIbik

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

PCI et mission communautaire

En parallèle - Automne 2021

- Annonce du financement du ministère :

  - Permis **<u>d'établir les stratégies</u>** avec l'équipe de conseillères en PCI pour pérenniser le projet d'accompagnement des milieux de vie, et ce, à long terme.

  - Recette BSL : Augmentation des postes de conseillères en PCI pour :
    - consolider les équipes PCI (ratio 1:100 lits en CH et 1:200 lits en CHSLD)
    - couvrir le volet communautaire (ratio 1ETC pour 1000 lits hébergement)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Nouvelle approche PCI : Au-delà de la COVID

Juillet 2022

La conseillère PCI responsable du soutien des agents PCI et du volet communautaire a repris de façon graduelle le projet :

- Expertise clinique (juillet 2022)
- Coordination de façon graduelle (septembre 2022)

Approche PCI adaptée au-delà de la COVID-19 et intégration du rôle de conseillère PCI en communautaire.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Visites PCI dans les ressources : Nouvelle philosophie

Automne 2022

Réalisation des visites sous la gouverne de la conseillère PCI responsable du volet communautaire.

But des visites **:**

- Dresser un bilan des acquis en PCI (audits)
- Évaluer leur capacité à prendre en charge des enjeux en PCI (plus que la COVID-19)
- Identifier les besoins personnalisés et zones de fragilité (formation)

Visites PCI dans les ressources : Nouvelle philosophie (suite)

Automne 2022

Actions secondaires effectuées par la conseillère responsable :

- Développement d'outils pour les agentes et conseillères afin d'encadrer le déroulement des visites
- Réalisation de résumés des visites remis aux exploitants et aux collaborateurs (DQEPE, DPSAPA et Chef RI-RPA)
- Bilan global présenté à la haute direction

Impacts positifs des visites

1. **Permis de cibler les ressources plus vulnérables** (selon les lacunes objectivées) :
   - Enjeux de personnel :
     - Gestion des nouveaux employés
     - Formations (absence de registre de formation)
     - Manque important d'employés
   - Nouveaux propriétaires
   - Manque de communication entre la direction et les responsables de soins
   - Mettre en évidence les pratiques déficientes (audits : ÉPI – HDM – H&S)
   - Organisation décousue des documents (documents manquants ou perdus)
   - Matériel mal organisé ou mal entreposé

Impacts positifs des visites (suite)

2. **Permis de mieux informer les conseillères PCI :**
   - Suivi au quotidien des situations de vigie ou d'éclosion dans les milieux de vie en collaboration avec le SAD

3. **Permis de soutenir les ressources où les virus circulent pour diminuer les impacts** :

   Mise en place des mesures PCI adéquates et faire le pont avec le chef RI-RPA :
   - Réduit les consultations à l'urgence (communication bidirectionnelle entre l'urgence - CPCI)
   - Diminue les conséquences

Impacts positifs des visites (suite)

4. **Permis de signaler les enjeux à la chef PCI qui assure une vigie régionale :**
   - Permet de faire le lien avec la DQEPE et la DPSAPA
   - Demande aux conseillères des interventions plus précises dans les milieux identifiés

5. **Permis de rassurer et accompagner les ressources :**
   - Apprendre à se faire confiance dans la gestion des éclosions
   - Apprendre à vivre de façon sécuritaire avec le virus

Vision future de la PCI en communautaire - volet milieux de vie

Rôle de la conseillère PCI responsable du volet communautaire | « mandat régional »

- **Conserver une vigie globale du projet au niveau régional** (effectue des bilans et suivis pour la direction et les partenaires)
- **Développer l'expertise communautaire** (être une référence pour les collègues)
- **Planifier des visites** (organisation des outils, priorisation des résidences)
- **Développer des formations**
- **Développer des outils /stratégies de communication** (mise à jour selon les nouvelles directives, cartables PCI)

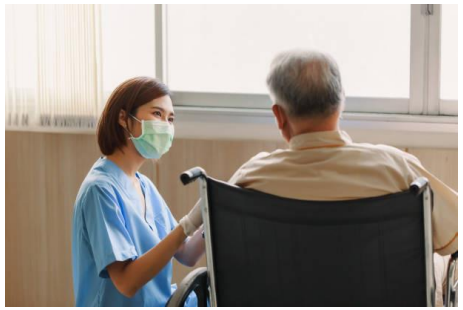
Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

Vision future de la PCI en communautaire- volet milieux de vie

Rôle des conseillères PCI (volet communautaire)

« plus de proximité du terrain » :

- **Réaliser les visites et les bilans des visites**
- **Actualiser le plan d'action PCI personnalisé à la ressource :** accompagnement et formation
- **Soutenir durant les situations exceptionnelles** (éclosion, vigie, etc.)
- **Communiquer avec les partenaires :** conserve un lien direct avec les ressources/exploitants et l'équipe SAD
- **Faire des suivis réguliers à la conseillère responsable**



Ultimement …

- **Changement dans l'accompagnement des ressources :**
  - **Continuer de développer** le travail de collaboration avec le SAD
  - **Être en soutien personnalisé** plus qu'en apprentissage :
    - Consolidation des audits / formations
    - Visites biannuelles et suivis téléphoniques
    - Intervention ponctuelle lors de situations exceptionnelles

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

En conclusion… Une alliance d'avenir !

Cette approche de PCI a eu et a en encore des impacts positifs sur :

- La prise en charge des cas infectieux dans le milieu
- La gestion des éclosions
- La qualité et sécurité de nos usagers

Et a des répercussions notables sur le réseau de la santé!

Alors, nos conseillères PCI poursuivront cette étroite collaboration, car

La PCI en RI-RPA est assurément une alliance d'avenir !

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec