RESPONSABILISATION ORGANISATIONNELLE AU REGARD DES AUDITS HDM

45ES JOURNÉES SCIENTIFIQUES DE L'AIPI

CAROLINE CHÉNARD
CONSEILLÈRE EN SOINS INFIRMIERS
SERVICE DE PCI
CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE
2023-05-08

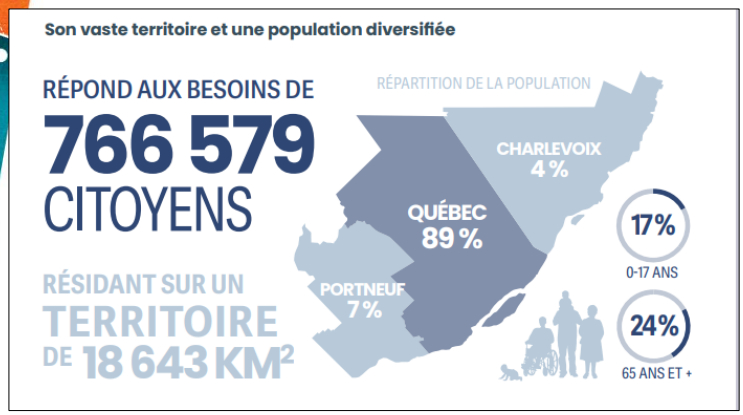
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Plan de présentation

- Portrait du CIUSSS Capitale Nationale
  → Mise en contexte
- Présentation du *Guide méthodologique pour l'évaluation de la conformité aux pratiques d'hygiène des mains*
  → Rôles et responsabilités

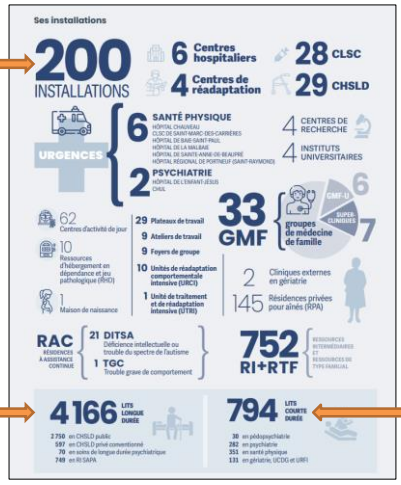
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Mise en contexte

GESTRED
Système de suivi de gestion et de reddition de comptes

Santé et Services sociaux Québec

AGRÉMENT CANADA

L'équipe de prévention et de contrôle des infections assure une évaluation périodique de la conformité aux pratiques établies en matière d'hygiène des mains.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Mise en contexte

- Non-conformité Agrément Canada
- Responsabilisation
- Imputabilité

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Guide méthodologique pour l'évaluation de la conformité aux pratiques d'HDM

- Responsabiliser tous les secteurs d'activités au regard de leurs obligations
- Rendre autonomes les gestionnaires et les auditeurs
- Standardiser le processus
- Former et soutenir les auditeurs dans le processus des audits
- Fournir des outils de référence

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Guide méthodologique pour l'évaluation de la conformité aux pratiques d'HDM

- Secteurs cliniques où les usagers sont admis et hébergés
  → Processus standard
- Secteurs cliniques où les usagers reçoivent des soins et services en externe ou à domicile
  → Utilisation du sondage FORMS

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Rôles et responsabilités

L'ensemble des directions cliniques

- **Mettre en œuvre toutes les actions** requises en lien avec le processus d'audits d'HDM
- **Répondre** aux redditions de compte en lien avec l'HDM
- **Communiquer** les résultats des audits d'HDM aux gestionnaires et aux équipes
- **Suivre** dans la salle de pilotage tactique, les **résultats** des audits d'HDM
- **Promouvoir les meilleures pratiques** au regard de l'HDM
- **Développer et implanter un plan d'amélioration continu** afin de corriger les lacunes en matière d'HDM dans leurs secteurs d'activité
- **Consulter** au besoin, le Service de PCI

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Rôles et responsabilités

Service de PCI

- **Soutenir** les directions dans le processus d'audits d'HDM
- **Former et soutenir** les auditeurs dans le respect des procédures
- **Participer** avec les directions **à la recherche de stratégies** pour améliorer les taux d'HDM
- **Collaborer** avec les directions à la mise en place des **plans d'amélioration** des pratiques d'HDM

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Conclusion

Le succès de ce dossier repose sur le partenariat, la collaboration et la responsabilité partagée.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Merci!
Questions?

pci.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec