QUAND LES POULES AURONT DES DENTS…LA PCI CONFONDRA LES SCEPTIQUES!

45ES JOURNÉES SCIENTIFIQUES DE L'AIPI

JULIE LAVOIE
COORDONNATRICE
SERVICE DE PCI
CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE
2023-05-08

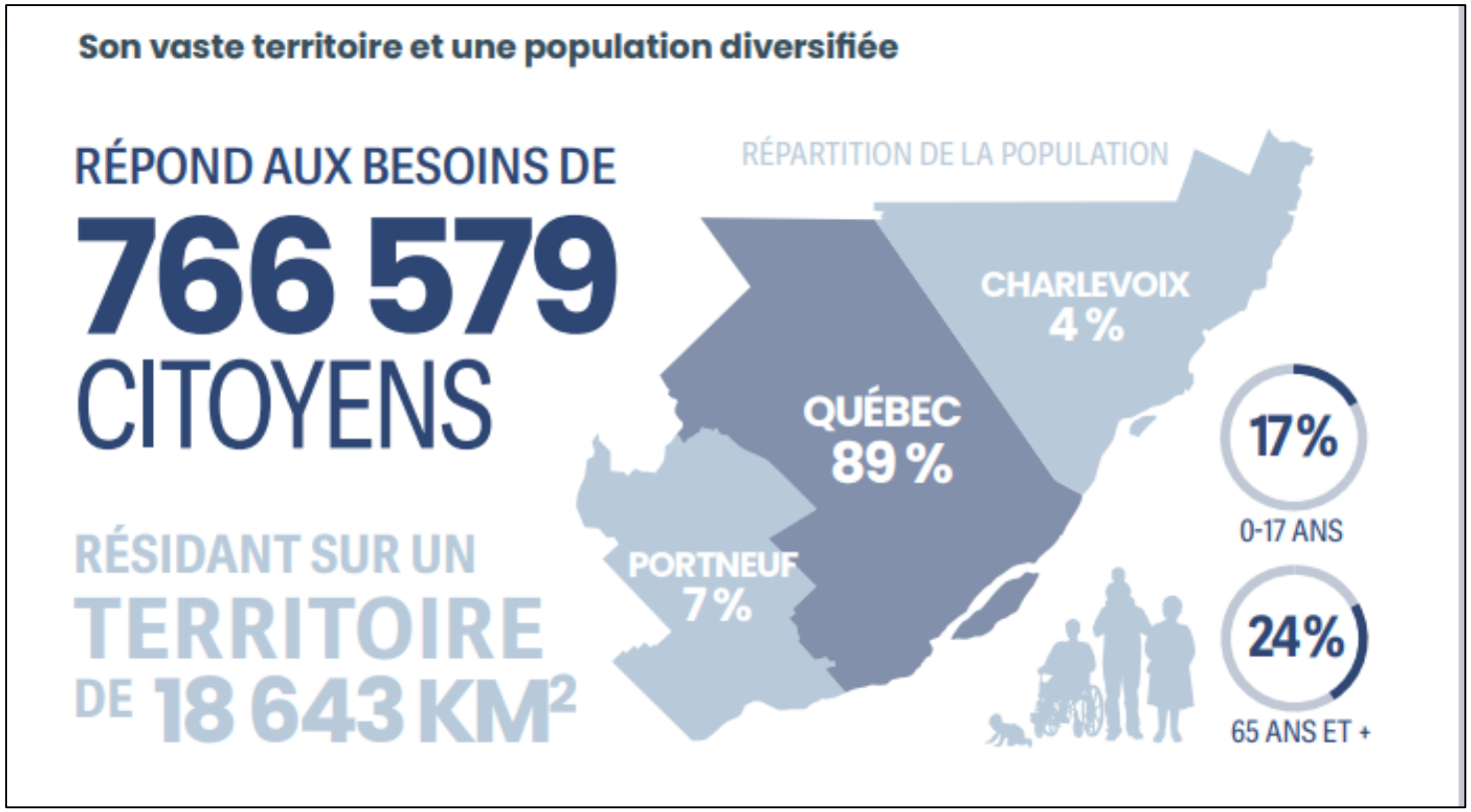
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Plan de présentation

- Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Origine de la démarche
- Objectifs de la politique
- Principes généraux
- Fondements
- Droits et libertés
- Handicap
- Animal de soutien émotionnel
- Outils disponibles

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale



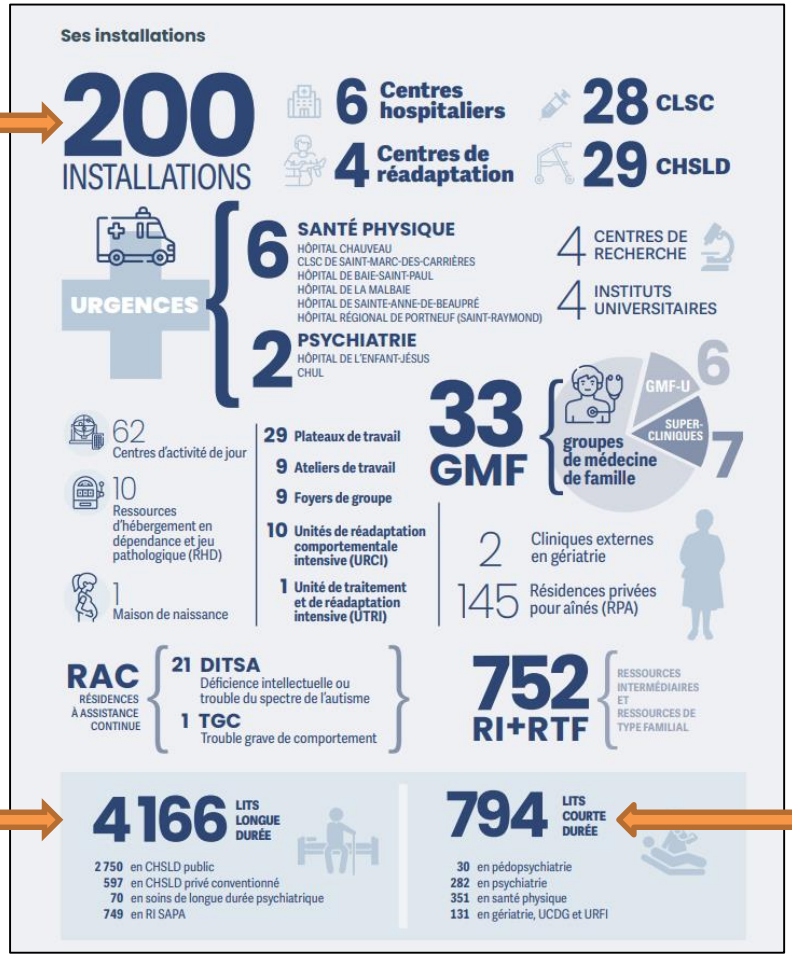
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Québec

Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Portrait CIUSSS de la Capitale-Nationale



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Québec

Origine de la démarche

- Augmentation des demandes
- Sondage
  - →Pratiques diversifiées
  - →Animaux résidents en CHSLD (chats, lapins, oiseaux)
  - →Absence politique harmonisée
- Projet Vitrine Centre Alzheimer Faubourg
  - →Changement de paradigme
  - →Prise de risque calculé

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Origine de la démarche

- Politique d'hébergement de soins et de services de longue durée
  - → Projet MDA MA – milieu de vie
  - → Normaliser le milieu de vie
  - → Vivre « *Comme à la maison* »
- Directions consultées:
  - → Services techniques
  - → Logistique
  - → Cliniques
  - → Ressources humaines (relations de travail et prévention/gestion des risques)
  - → Affaires juridiques
  - → Conseils professionnels (CECII, CM)
- Défaire le mythe: la PCI ne voudra pas!!

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Objectifs de la politique

- Encadrer les pratiques entourant la présence d'animaux
- Répondre aux besoins des usagers qui désirent recevoir la visite d'animaux
- Rendre disponible cette modalité thérapeutique auprès des usagers pour qui un bienfait pourrait être observé
- Prévenir et contrôler la transmission de zoonoses
- Assurer des soins et services de qualité et sécuritaires aux usagers

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Principes généraux

- La présence d'animaux apporte des bienfaits reconnus pour les usagers:
  → Briser le sentiment de solitude
  → Contribuer à améliorer la santé physique et mentale
- L'introduction d'un animal en milieu de vie et de soins comporte des risques (infectieux, traumatiques et allergiques)
- Certaines personnes peuvent présenter de la peur, de l'aversion et des allergies
- Les maladies transmises par les animaux sont un problème de santé publique émergent (zoonoses)
- Types d'animaux choisis deviennent de plus en plus exotiques (ex: cochon d'inde, chinchilla, tortues)

Fondements

- Ministère de l'agriculture, pêcheries et alimentation du Québec (MAPAQ)
- Ministère de la santé et des services sociaux du Québec (Guide d'intervention-Prévention et contrôle des infections dans les services de garde et écoles du Québec)
- Centre de collaboration en santé environnementale (CCNSE)
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
- Society for Healthcare Epidemiology of America (SHEA expert guidance)

Droits et libertés

- Charte québécoise des droits et libertés de la personne:
  → Article 10: « *Toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés de la personne, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur le* ***handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap****. »*
  → *Article 15:* « *Nul ne peut, par discrimination, empêcher autrui d'avoir accès aux moyens de transport ou aux lieux publics, (…) et d'y obtenir les biens et les services qui y sont disponibles*. »
- Dans cet optique, un établissement ne peut refuser les soins et services à un usager en ayant recours à un animal qui pallie à son handicap dans la mesure où la présence de l'animal ne nuit pas à la prestation sécuritaire de soins et services.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Handicap

- Élément central pour l'application de la politique
- Personne affectée par un handicap:

  « *Présente des limitations d'ordre physique ou psychologique, de nature permanente ou temporaire* »
- Types de lésions psychologiques considérées comme handicap au sens de la charte
  - → Dépression majeure récurrente
  - → Syndrome anxio-dépressif
  - → Crise de panique
  - → Trouble bipolaire, de la personnalité

Handicap

Handicap

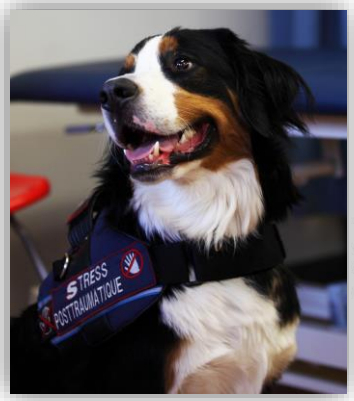
Présence

Absence

Analyser le moyen utilisé par l'usager pour y pallier

Aucune obligation d'accommodement sur la présence de son animal

Obligation d'accommodement sur la présence de son animal



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Québec

Animal de soutien émotionnel

- Absence de définition
- Animal qui est là pour réconforter son maître
- Reconnaissance des chiens d'assistance et chiens-guides
- Règlement sur la protection des passagers aériens

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

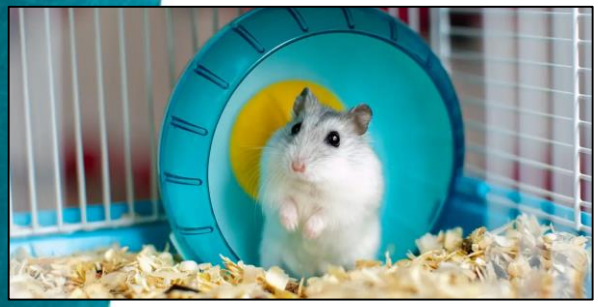
Animal de soutien émotionnel

- Analyse de cas avant d'exclure l'animal de soutien émotionnel
- Recours de l'usager
- Analyse des risques si l'animal est permis
- Vide juridique
- Évaluation des demandes

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Politique relative à la présence d'animaux

Annexes disponibles		
1	**<u>Principes généraux</u> relatifs à la présence d'animaux à l'intérieur des installations du CIUSSSCN**	
	• Animaux déconseillés • Exigences pour l'animal • Zones interdites	• Mesures à respecter • Obligation du gardien de l'animal • Aspect légaux
S'ajoutent aux principes généraux les annexes spécifiques		
2	Principes spécifiques reliés aux activités assistées par un animal (**zoothérapie**) • Définition, exigences et consignes	
3	Principes spécifiques reliés à la **zoo animation** • Définition, exigences, consignes, mini ferme	
4	Principes spécifiques reliés aux **animaux d'assistance** • Définition, exigences, zones interdites, consignes	
5	Principes spécifiques reliés aux **animaux résidents** • Exigence, consignes, procédures d'entretien	
6	Principes spécifiques reliés aux **poulaillers** **Ces principes spécifiques NE s'ajoutent PAS aux principes généraux décrits dans l'annexe 1** • Exigence, consignes, procédures d'entretien	
7	Formulaire d'**autorisation** de visite d'un animal	
Les recommandations peuvent être sujettes à un rehaussement selon l'évaluation du risque infectieux par le Service de prévention et contrôle des infections		



Merci!
Questions?

pci.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec