

PROCESSUS D'ACCUEIL DE NOS RECRUES: APPRENTISSAGES, LEÇONS ET PERSPECTIVES

Par: Emilie Lacroix, ASI-PCI
Mylène Bergeron, ASI-PCI

6 mai 2024

CIUSSS de l'Estrie - CHUS

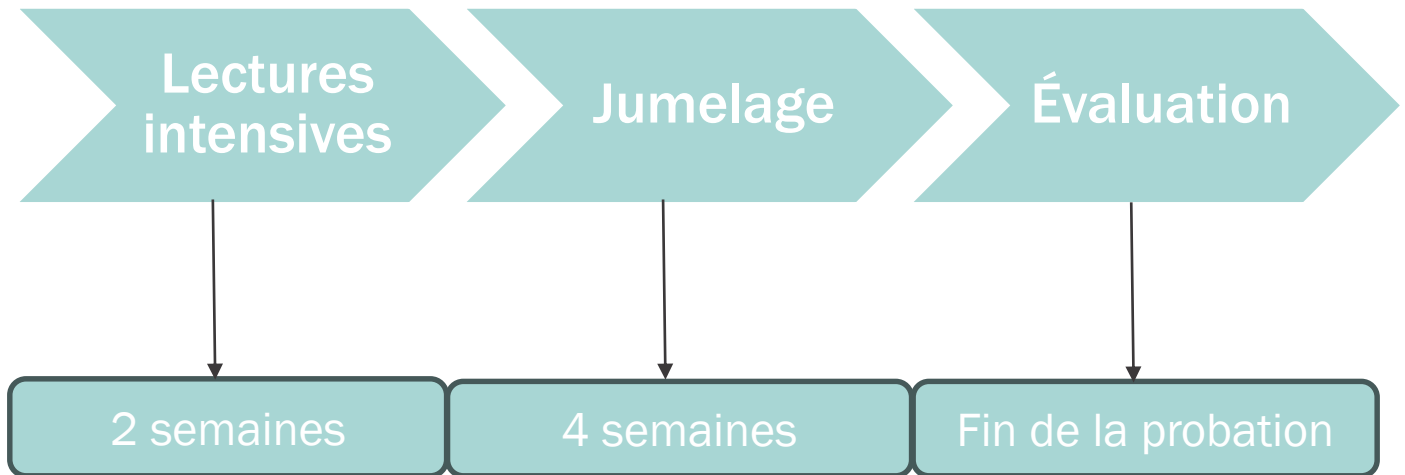
ENSEMBLE
pour la
ViE

Québec 

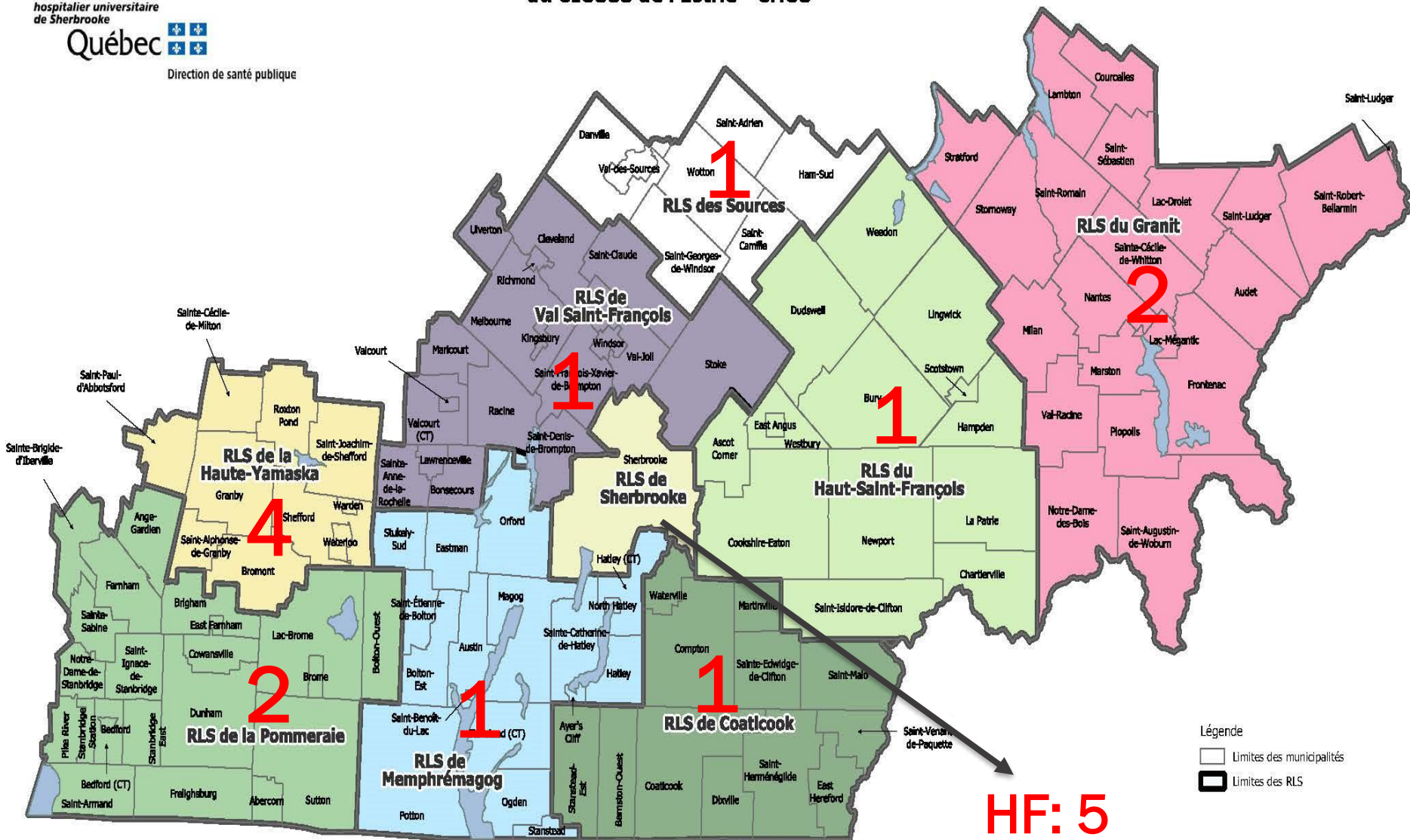
PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Mise en contexte;
- Processus d'orientation:
 - Grilles de suivis et d'évaluation;
- Bons coups!;
- Enjeux, constats et pistes de solutions.

PROCESSUS D'ORIENTATION ANTÉRIEURS



Municipalités et territoires des réseaux locaux de services (RLS) du CIUSSS de l'Estrie - CHUS



Sources :
Ministère de l'énergie et des ressources naturelles.
Bases de données géographiques et administratives à
l'échelle de 1/1 000 000 [ressource électronique],
mise à jour en mai 2012, disponible à l'adresse :
<http://www.mem.gouv.qc.ca/territoire/portrait/portrait-donnees-mille.jsp>.



Légende
□ Limites des municipalités
▭ Limites des RLS

CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Direction de santé publique
Mise à jour en mai 2021.

Organigramme - Service de prévention et contrôle des infections

ANNIE BOISVERT
Directrice générale adjointe



JULIE GAGNÉ
Adjointe à la DGA | Volet PCI



Dr VINCENT MASSE
Coordonnateur médical



EMILIE LACROIX
Assistante au supérieur immédiat



RLS Sherbrooke

MYLÈNE BERGERON
Assistante au supérieur immédiat



RLS Haute-Yamaska, La Pommeraiie, VSF, HSF, Val des sources, Granit Memphrémagog et Coaticook

MARIE-PIERRE PLANTE
Conseillère cadre



ISABELLE LAPERRIÈRE
Conseillère cadre



VACANT
Infirmière clinicienne spécialisée

CINDY LACROIX-HOULE
Chef d'équipe Agente administrative



Regroupement CHUS

CHUS-Hôpital Fleurimont, Maison Aube-Lumière et Maison des naissances de l'Estrie, Centre de protection et réadaptation pour jeunes en difficulté

MARIE-EVE POIRIER
MARIE-IDA GUAY
SABRINA JALBERT
ZOÉ BABIN
ELISABETH POIRIER
VACANT

CHUS-Hôtel-Dieu de Sherbrooke, CHSLD Champlain de la Rose Blanche

JOSÉE GAGNÉ
MÉLISSA LEMOINE
SARA POMINVILLE
VACANT

Regroupement IUGS

CHSLD Saint-Joseph, Saint-Vincent-de-Paul, CHSLD temporaire de Sherbrooke, Hôpital et CHSLD Argyl et d'Youville, MDAA de Sherbrooke, CLSC et GMF (Camirand, King Est, Speid, King Ouest, Murray, Belvédère), RAC Envol, RAC Virage, RAC Arrêt-Source, RAC Lisieux, RAC Brompton, RAC Entracte, Centre de réadaptation de l'Estrie, Ateliers et centres d'activités de jour (RLS Sherbrooke), RI (Fleuri-Bois, Haut-Bois, Gîte du Bel Âge)

ELSA ROBERT
MARIE-ÉMILIE PARENT
NANCY GUILLEMETTE
SYLVIE CHRÉTIEU
VACANT
VACANT

Regroupement Ouest

Hôpital de Granby, CHSLD (Leclerc, Marie-Berthe-Couture et Villa-Bonheur, de Granby et Santé Courville), MDAA de Granby, CLSC (Saint-Joseph, Waterloo, Notre-Dame, Robinson-Sud, Saint-Charles, Yvan-Duquette), Centre de services ambulatoires (Saint-Jacques et Providence), Centre de réadaptation en déficience, en dépendance et services externe pour jeunes en difficulté, RAC Trépanier, RAC Robert, RAC Lansdown, RI (Maison Bergeron Jetté, Pavillon Jules Crevier, Louis G Choinière, Omer Deslauriers, Villa Marie-Hélène inc., Villa Winchester)

ALEX-SANDRA NAUD
ARIANE MÉNARD
JOSÉE BERNARD
ANNIE-KIM PLOURDE-PROVOST
VACANT

Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins, CHSLD (Cowansville, Farnham, Sutton, Gérard-Harbec et Bedford), CLSC (Bromont, Cowansville, Cowansville-sud, Farnham, Lac-Brome, Sutton, Bedford), GMF La Pommeraiie, Centre de réadaptation en déficience, RAC Les cèdres, RAC Kennedy, Maison du Diapason et RI (Dutch inc., Maison Cowansville, Résidence Rouville d'Ange-Gardien, Résidence Cowansville CRP inc.)

JANIE FORTIN
MICHAEL POTHIER
VACANT

Regroupement 4

Centre multiservice de SSS (Memphrémagog et Coaticook), MDAA (Memphrémagog et Coaticook), CLSC (Magog, Mansonville, Stanstead), Centre d'activités de jour, Centre de service externe pour aînés et d'aides techniques, Centre de réadaptation physique, Centre de protection et de réadaptation pour jeunes, RI Boiscastle

EVE JETTE
KARIANE DION

Centre multiservices de SSS de Windsor, CHSLD (Richmond, Valcourt, Wales) Atelier, centre d'activités de jour et centre de jour, CLSC (Richmond et Valcourt)

FANNY LAFRANCE

Centre multiservices de SSS East-Angus, CHSLD (Weedon et East-Angus), Vigi Sherbrooke, CLSC (Cookshire, la Patrie, Weedon), Ateliers, centre d'activités de jour et centre de réadaptation en déficience physique et RI Pavillon St-Gérard inc.

MARIE-FRANCE GAUDET

Centre multiservices de SSS des Sources, Atelier, centre d'activités de jour et centre de réadaptation en déficience physique et RI CardinalRAY inc.

MARIE-EVE FOURNIER

Centre multiservice de SSS du Granit (Lac-Mégantic et Lambton), MDAA du Granit, CLSC Saint-Ludger, Centre d'activités de jour, Centre de réadaptation en déficience physique, CHSLD de Lac-Mégantic, Maison de la Cinquième saison, RI (Pavillon Ste-Cécile inc., Résidence le Floralie)

AUDREY B. MOREAU
ÉMILIE PÉPIN

SABRINA GAGNON-SAVOIE
Agente administrative

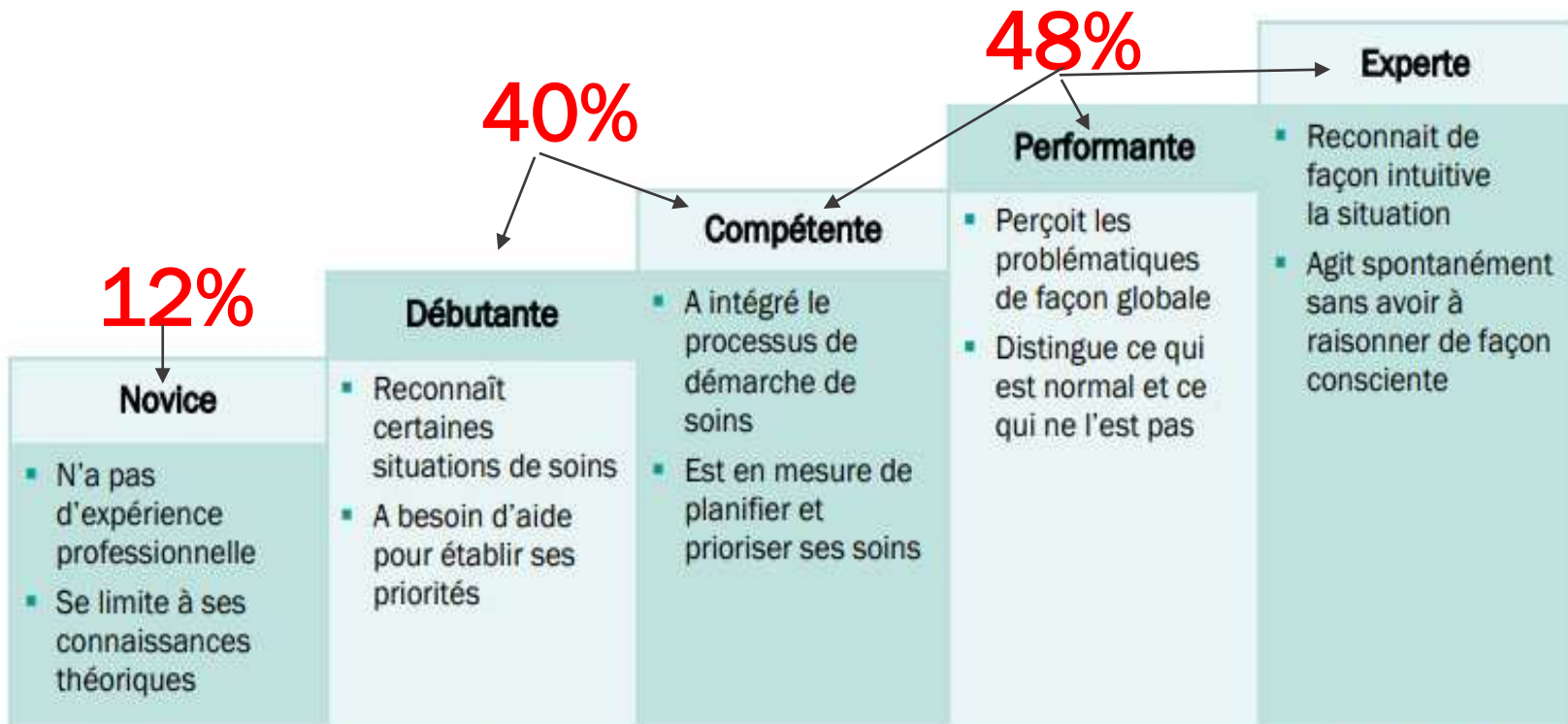
VALÉRIE CHAREST
Agente administrative

VACANT
APPR en épidémiologie

PORTRAIT DE NOTRE ÉQUIPE

DONNÉES EN DATE DU 1^{ER} SEPTEMBRE 2022

LES CINQ NIVEAUX DE COMPÉTENCES DE PATRICIA BENNER

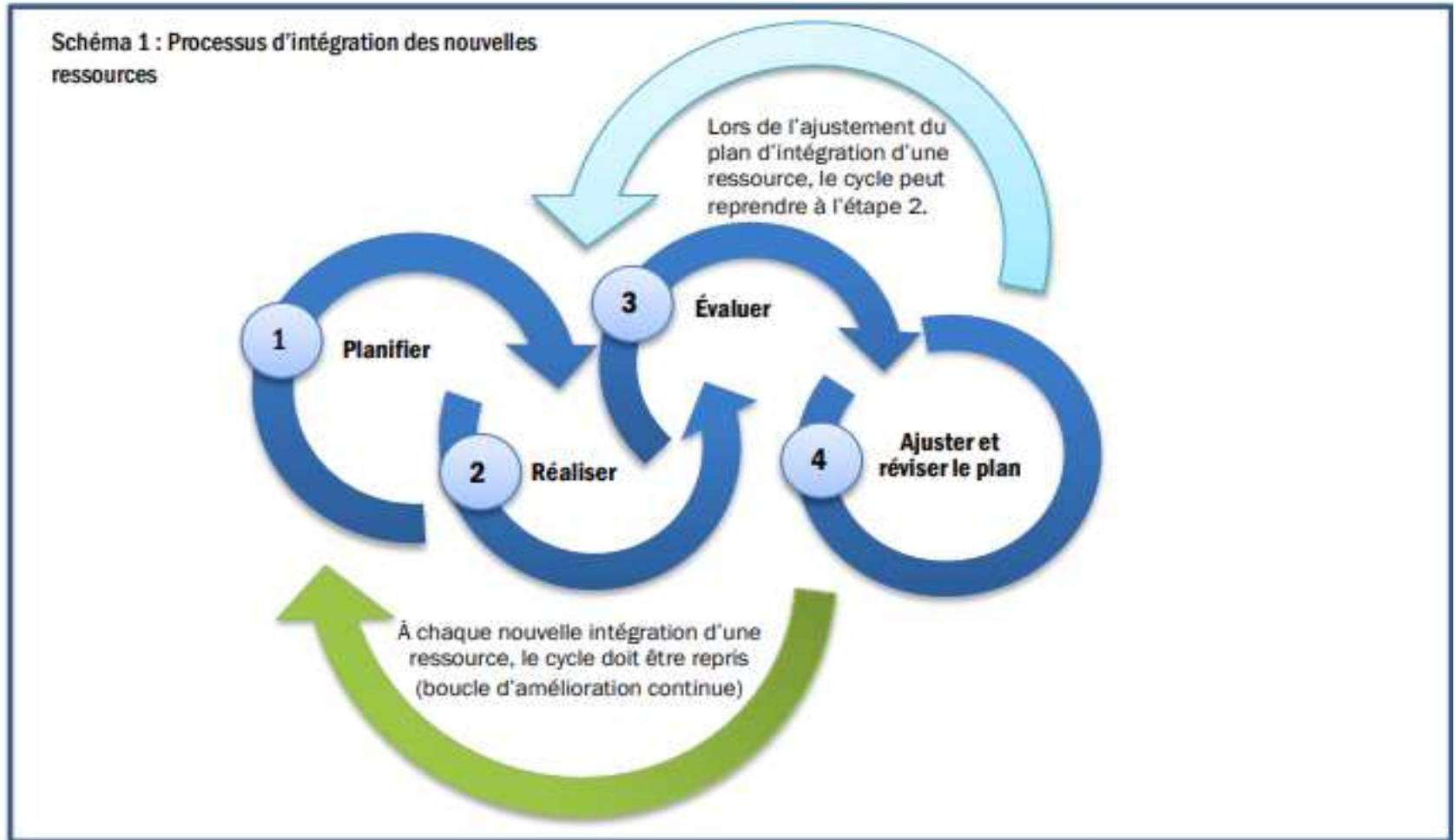


Source : CIUSSSE-CHUS (2019)

Novice = 0 à 1 an, Débutante = 1 à 2 ans, Compétente > 2 ans.

N.B. : Une infirmière performante ou experte peut revenir à des stades inférieurs si elle change d'unité de soins, de RLS ou de fonction.

PROCESSUS D'INTÉGRATION DES RECRUES



Référence: Procédure clinico-administrative : Intégration de la relève et des nouvelles ressources –activités de l'assistante au supérieur immédiat , Direction adjointe des soins infirmiers-volet qualité et évolution de la pratique professionnelle, 2022-04-21



Printemps 2022

Se faire un plan...

Nos besoins?

*Consultations des
anciennes recrues;*

Nos inspirations...

Stratégies?

PROCESSUS D'ORIENTATION



Préparation préalable

Grilles de suivi

Grilles d'évaluation

Accueil

Activités de formation

Entraînement à la tâche

Prise en charge des responsabilités

Évaluation

Journée d'accueil

Stratégies de formation variées et accompagnement

GRILLE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Microsoft Teams

vidéo

2024-04-05 14:38 UTC

Recorded by

Emilie Lacroix (CIUSSSE-
CHUS)

Organized by

Emilie Lacroix (CIUSSSE-
CHUS)

2 SONDAGES: Les formatrices Les recrues



BONS COUPS!

CE QUE NOS FORMATRICES EN PENSENT...

Les outils

- 86% ont apprécié de très bien à extrêmement bien;

L'implication de l'ASI

- 86% ont apprécié;

Processus général

- Aucune ne reviendrait à son ancien!
- L'opportunité de faire visiter d'autres installations est très appréciée.

BONS COUPS!

CE QUE NOS RECRUES EN PENSENT...

Journée d'accueil



«Cette journée m'a permis de tisser des liens avec une autre nouvelle qui est arrivée en même temps que moi.»



«Cela permettait de briser la glace et de faire la connaissance d'une partie de l'équipe de façon décontractée.»

Processus d'orientation



«J'ai beaucoup apprécié que celle-ci soit bien structurée et organisée sur chaque semaine, avec des rétroactions tout au long du processus avec ASI et préceptrice.»



«Pour ma part, je crois qu'il est important de mettre les orientés rapidement dans le bain!»

UN PROCESSUS EN AMÉLIORATION CONTINUE: ENJEUX, CONSTATS ET PISTES DE SOLUTIONS...



Départ de
l'APPR

Pas de rencontre
de soutien et
d'échange
expérientiel

En cours
d'évaluation

Ateliers de co-
développement

Difficultés à
l'actualiser

Vision du service
= toutes les
conseillères

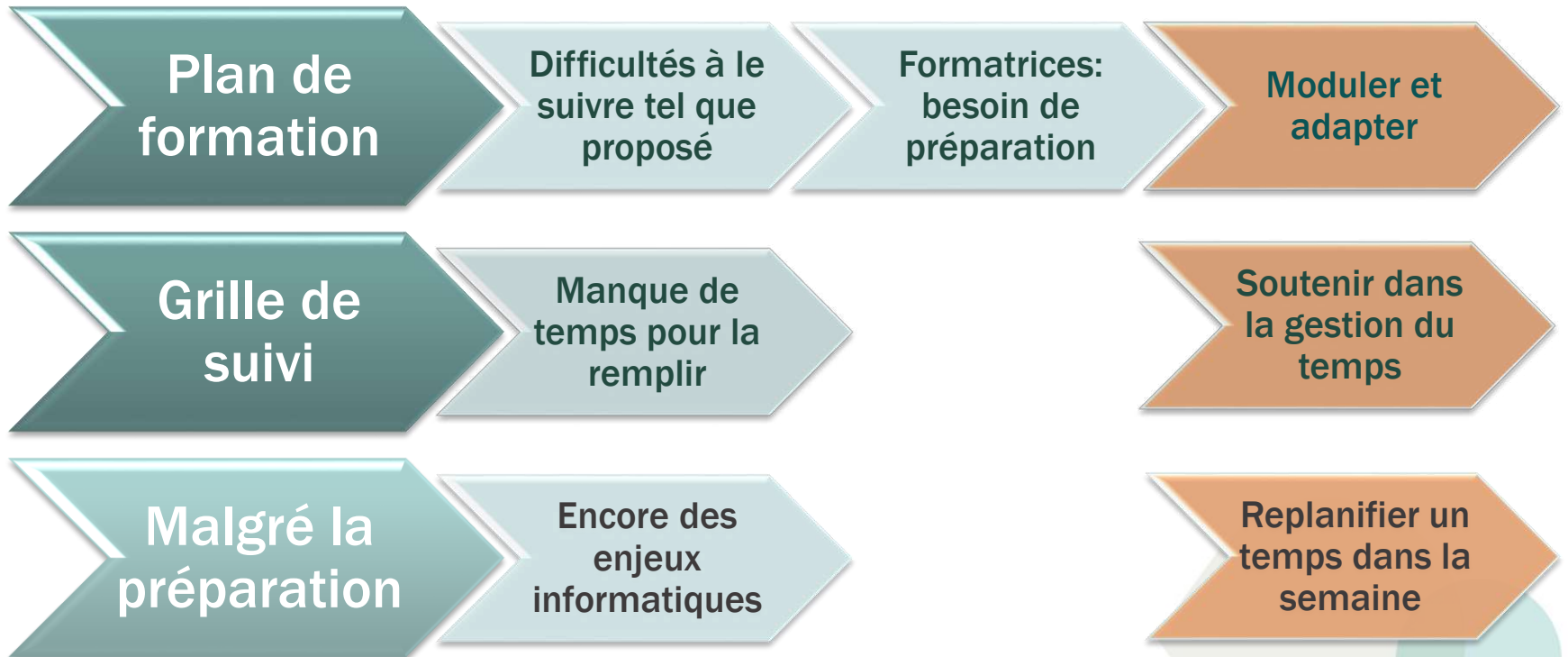
Évaluation

Ce qui est mieux
≠
Ce qui est
possible

Pas facile de
nommer les
choses

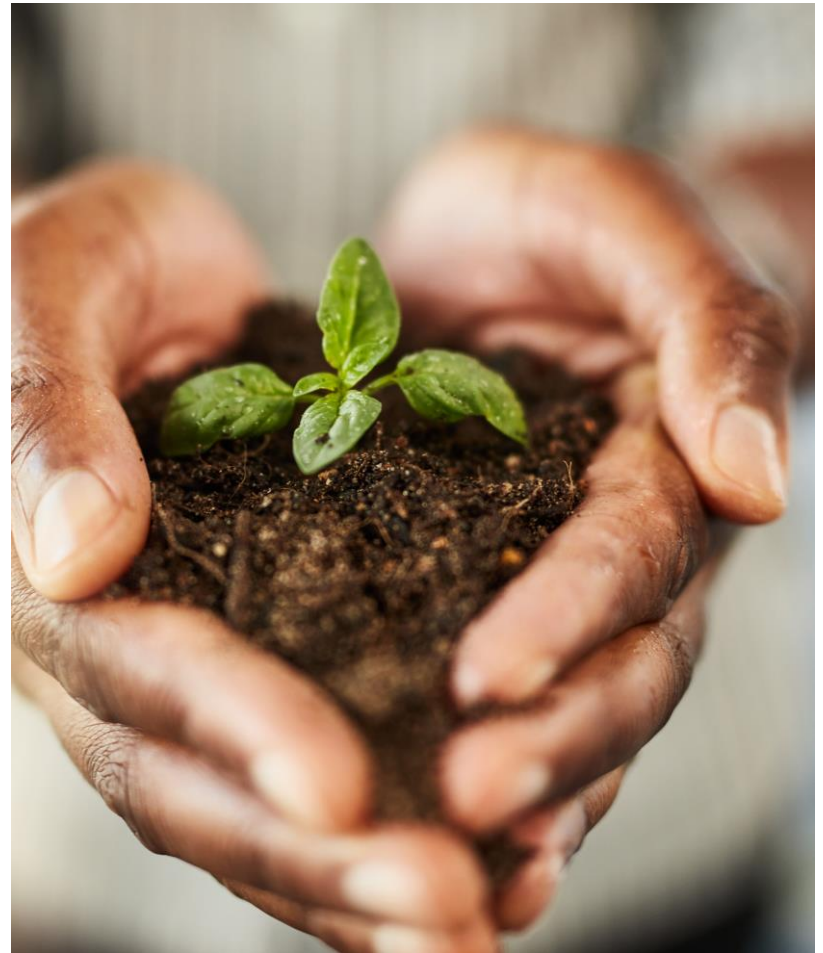
Déterminer les
principes
généraux

UN PROCESSUS EN AMÉLIORATION CONTINUE: ENJEUX, CONSTATS ET PISTES DE SOLUTIONS... (SUITE)



CE QUE NOUS RETENONS...

- Importance de la première impression;
- Formule hybride = Formule gagnante!
- Processus en continu.



Questions ?



RÉFÉRENCES

- Benner, P. (2003), *De novice à expert, excellence en soins infirmiers*. Éditeur: Elsevier – Masson.
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Direction adjointe des soins infirmiers-volet qualité et évolution de la pratique professionnelle, Procédure clinico-administrative : *Intégration de la relève et des nouvelles ressources –activités de l'assistante au supérieur immédiat*, 2022-04-21.