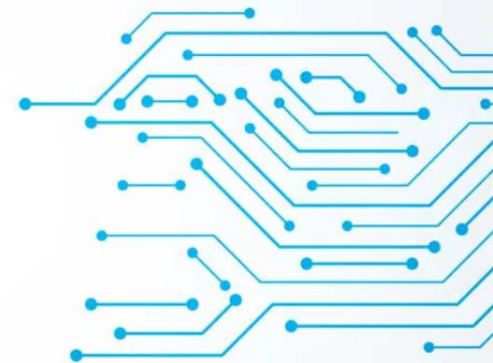


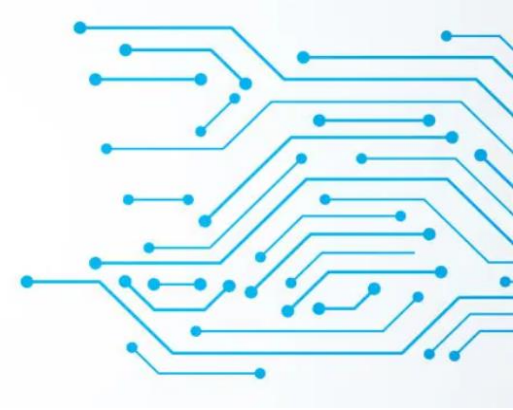
Une équipe connectée!



Mai 2024



**Aucun conflit d'intérêts
à déclarer!**



Plan de la présentation

- Problématique
- Historique
- Méthode de sélection des produits
- L'informatisation
- Projet tablette au CHU

Le CHU en un coup d'œil

LE PLUS IMPORTANT
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE (CHU)
DU QUÉBEC
ET UN DES PLUS GRANDS
CENTRES HOSPITALIERS
AU CANADA

Notre mission

- Soins et services
- Enseignement
- Recherche
- Évaluation

Cinq hôpitaux

Centre hospitalier
de l'Université Laval (CHUL)
Hôpital de l'Enfant-Jésus (HEJ)
Hôpital du Saint-Sacrement (HSS)
Hôpital Saint-François
d'Assise (HSFA)
L'Hôtel-Dieu de Québec (L'HDQ)



1680
lits dressés

48 000

équipements
médicaux spécialisés,
dont la valeur
s'élève à

330 M\$



Territoire desservi

Tout l'est du Québec
et le nord-ouest
du Nouveau-
Brunswick

Clientèle potentielle

Près de
2 millions
de personnes



Enseignement



219 779 jours de stage
L'équivalent d'une école
de plus de **800** étudiants
à temps plein chaque jour

Recherche¹

Financement total :
120 172 817 M\$
Plus important
centre de recherche francophone
en santé en Amérique du Nord



Évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

15 publications,
pour un total de **175**
depuis 2006

Personnel

12 086 employés
1 535 médecins,
dentistes
et pharmaciens



267 bénévoles

3 700 chercheurs réguliers et associés,
affiliés et honoraires, employés
du centre de recherche du CHU,
étudiant aux cycles supérieurs
et stagiaires postdoctoraux¹

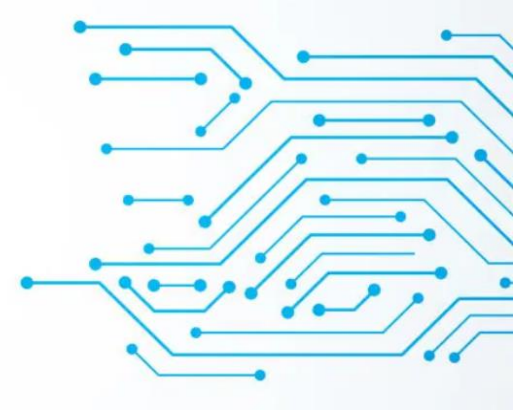
Total

17 588 intervenants

¹ Données au 31 mars 2022. Les données au 31 mars 2023
seront validées au cours de l'automne 2022. Ces chiffres
proviennent du Rapport annuel du Centre de recherche
du CHU de Québec-université Laval 2021-2022.

Problématique

- Travail qui demande des recherches documentaires
- Consultation de plusieurs bases de données
- Espace de travail limité dans les secteurs cliniques
- Besoin d'augmenter la présence terrain
- Processus lourd de consignation, retranscription
- Grande distance à parcourir

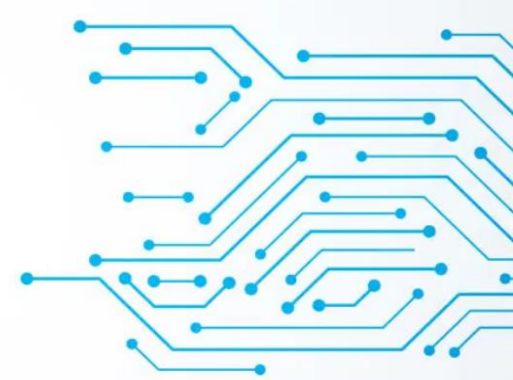


Historique

- Projet IPAD (2011)
- Rehaussement des protocoles de sécurité (2013)
- Arrêt de l'utilisation des IPAD (2013)
- Rédaction d'un outil afin de guider le choix des dispositifs informatiques (2016)
- Catalogue de produits informatiques (2022)



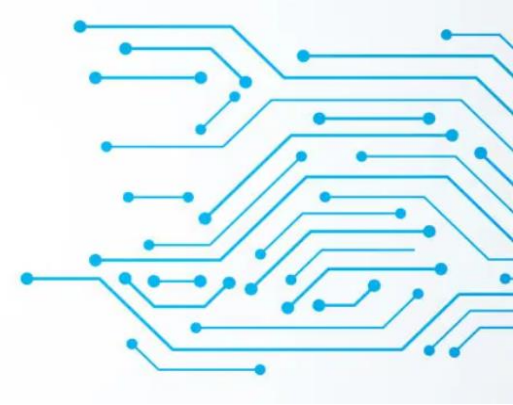
Guide pour les dispositifs informatiques



- Concepts généraux (conception)
- Choix des supports (Ergotron)
- Protecteurs et étuis
- Particularités de certains milieux
- Désinfection
- Etc.



L'informatisation des soins



L'informatisation des soins

- Améliore l'accessibilité des dossiers
- Données biométriques en temps réel
- Amélioration de l'accessibilité
- Améliore l'efficacité et l'efficience
- Diminution des coûts
- Développement durable

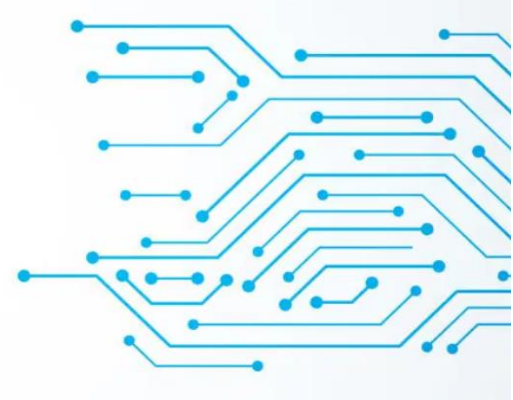
- Oui, mais aussi...



L'informatisation des soins

- Une augmentation du rythme et de l'intensité du travail
- Un sentiment de renforcement du contrôle de l'activité ou encore de standardisation accrue des processus
- Sentiment de baisse de l'implication accompagnée d'une diminution du sentiment de reconnaissance au travail
- Surcharge de travail diminuant le temps passé auprès du patient au profit d'activités de saisie de données pour les soignants

L'informatisation des soins concept clé!



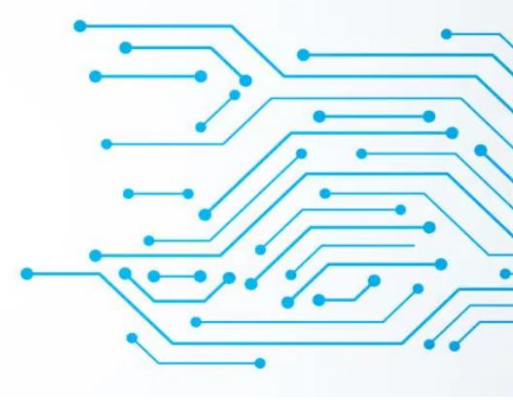
- Interopérabilité : la capacité que possède un produit ou un système, à fonctionner avec d'autres produits ou systèmes existants ou futurs
- Répond à un besoin des utilisateurs
- Gestion du changement

Gestion du changement, pourquoi?



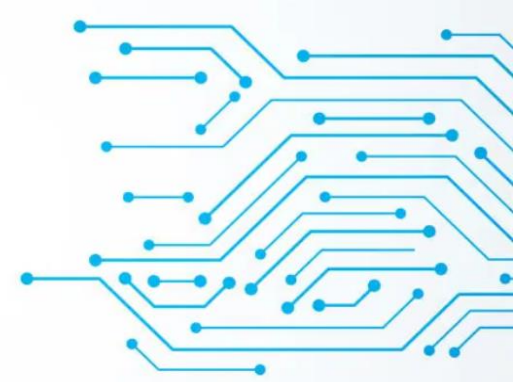
- Le mode virtuel demande une adaptation
- Le mode virtuel peut modifier la compréhension
 - Mangan, Velay (2019): « si les performances générales de compréhension étaient globalement les mêmes, quel que soit le support, la lecture sur papier permettait de mieux se rappeler où les phrases sont apparues précisément et dans quel ordre les événements se sont déroulés »

Informatisation de la PCI



Le projet

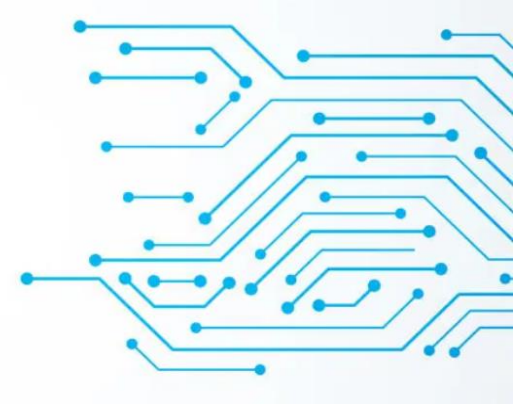
- En 2022-2023 appel pour les projets structurants d'informatisation



L'informatisation et la PCI

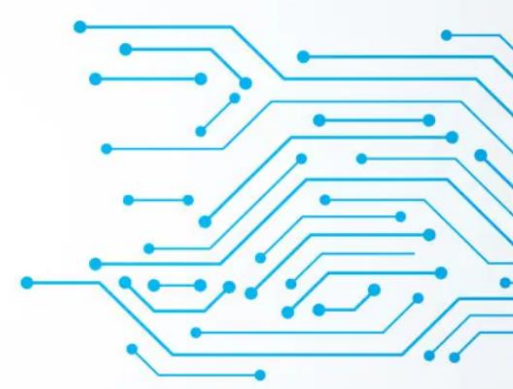
- Création d'un groupe de travail
- Premièrement définir les besoins....
- Déterminer le meilleur dispositif
- Penser au futur
- Préparer le changement





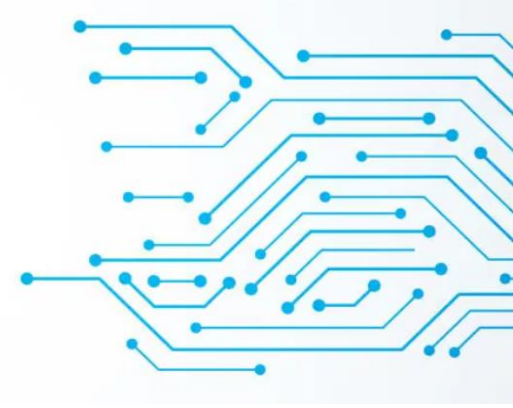
L'informatisation et la PCI

- Premièrement définir les besoins....
 - Collecte de données
 - Réalisation d'audits dans PDF interactif
 - Photo
 - Prise de notes
 - Rencontres virtuelles
 - Consulter les outils (protocoles, etc.)



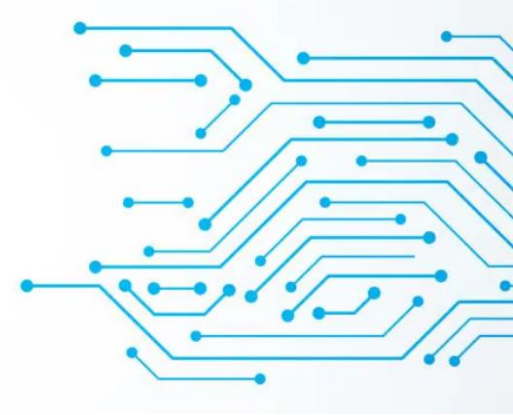
Le choix des outils

- ✓ Type d'outils
- ✓ Type de connectivité (wifi, Bluetooth)
- ✓ Type de sécurité (BVI, Application locale)
- ✓ Type de travail à effectuer (saisie, écriture, photo, Teams)
- ✓ Type de protection (robustesse et désinfection)
- ✓ Type de mobilité (ganse, dragonne, support, poids, etc.)
- ✓ Batterie (temps de charge et autonomie)



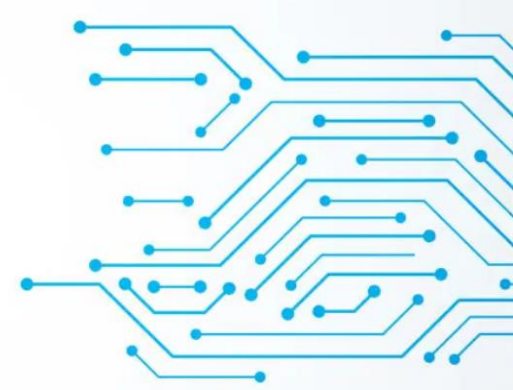
Penser le futur

- Évolution du besoin
- Évolution de la technologie



L'adaptation du travail

- Transformer les collectes papiers
 - Audits utilités souillées
 - Audits de chantiers de construction
- Adaptation de l'outil de saisie des précautions additionnelles afin de permettre la prise de notes



Le projet pilote

#1

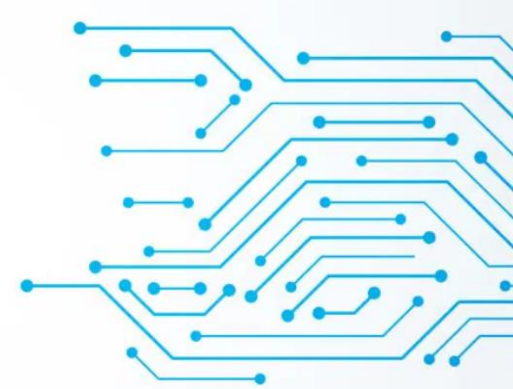
Essai de mini-portable

- Étui non protecteur et impossible à désinfecter
- Très lourd (6 lbs)

#2

Essai d'une tablette

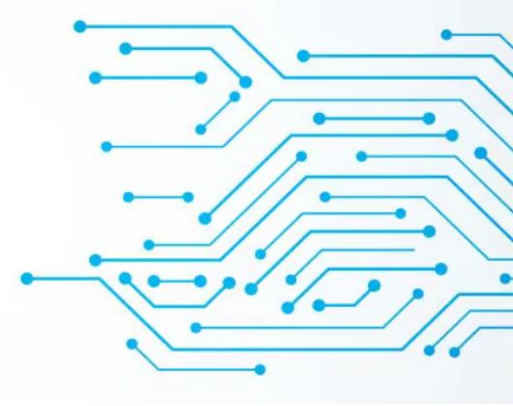
- Étui adéquat et facilement nettoyable\désinfectable



Le choix...

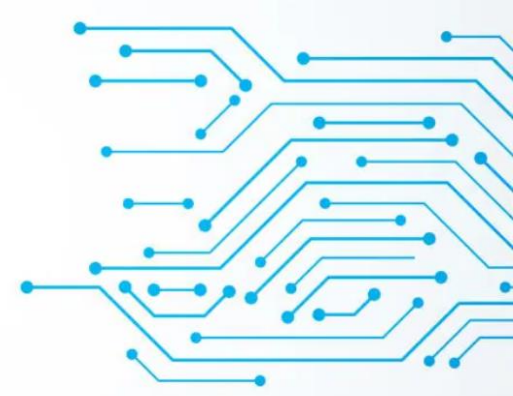
- 12 Tablettes Go2 (10hrs autonomie)
- Poids 1,2 lbs
- Clavier (0,54 lbs)
- Stylet
- Étui (0,64 lbs)
- Protecteur écran
- Gance (2^e temps)





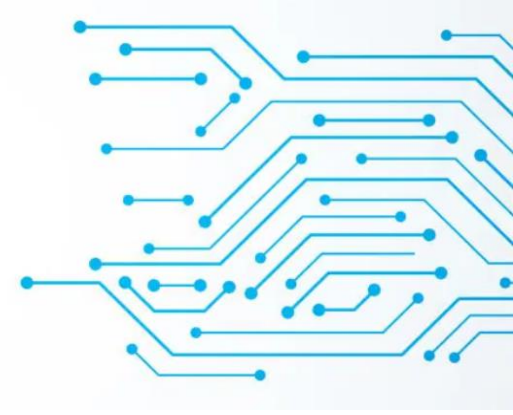
L'implantation

- Équipe transversale
- Formation des équipes locales
- Ajustement des processus (par étape)
- Achat supplémentaire de ganse



La gestion du changement

- 1- Se préparer au changement
- 2- Évaluer la situation actuelle
- 3- Définir la situation souhaitée
- 4- Développer et planifier le changement
- 5- Mettre en œuvre
- 6- Assurer le suivi



Les retombés

- Évaluation du processus diagramme de déroulement
- Évaluation dans le cadre d'un stage de DESS
- Gain de temps
- Autonomie \ mobilité
- Ajustement encore nécessaire méthode de travail
- Un monde de possibilité...

Merci à l'équipe de
PCI du CHU de
Québec!



